

M4 Managementsamenvatting

Resultaten en ervaringen van het profileren en mentoring

In de M4-fase hebben de twee universiteiten, University of Pannonia en Wroclaw University of Economics de profieltool uitgetest en de resultaten in het semester gebruikt. Beide universiteiten boden coaching aan studenten aan die de "LELLE courses" hadden gevolgd. Hier zijn de bevindingen uit de twee semesters.

1. University of Pannonia

Resultaten

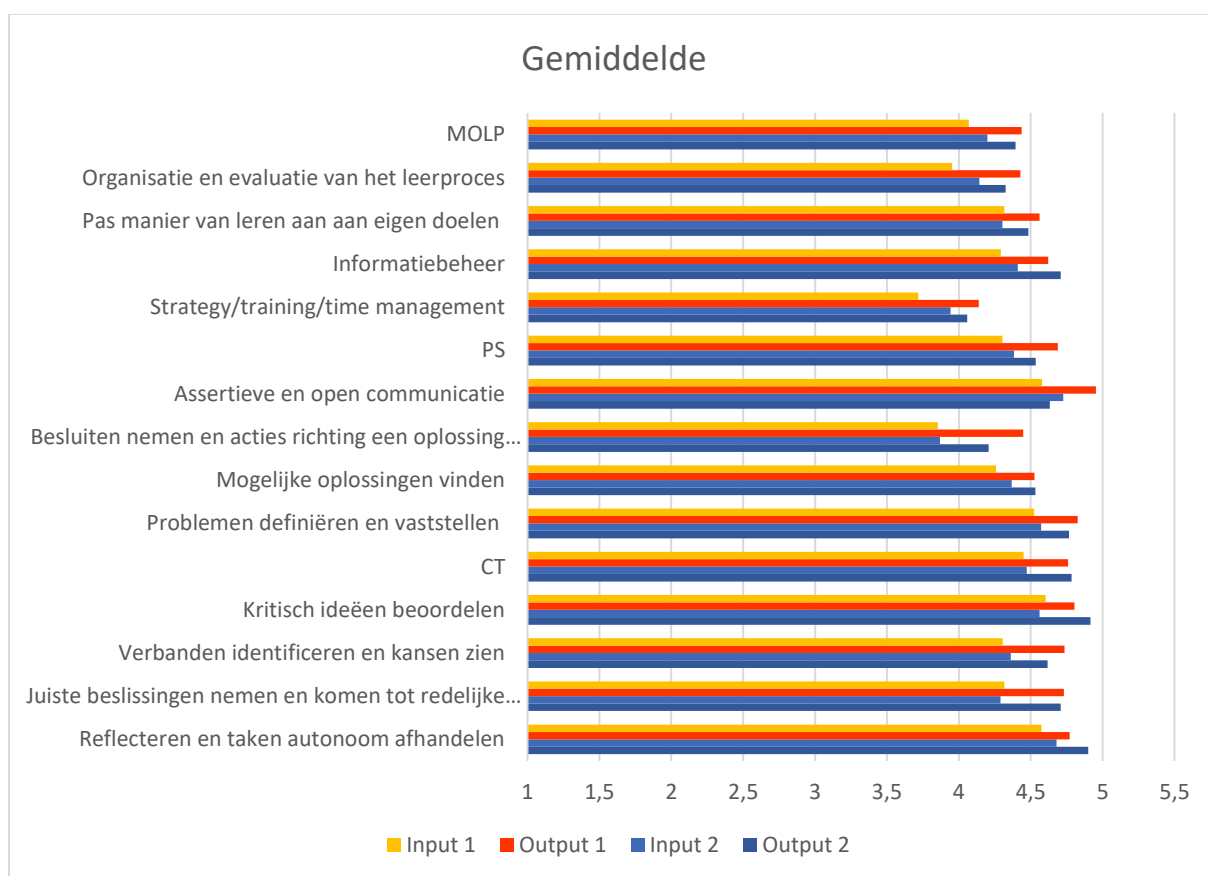
Het profieltool aan de University of Pannonia (UP) werd tijdens beide semesters gebruikt in academisch jaar 2016/17.

Er werd één cursus met vijf modules uit het eerste semester gekozen (Business communication) en iedere module werd gegeven door een andere docent. De eerste inputtoets is toegepast aan het begin van de praktische modules in oktober en er werd opnieuw getest in januari toen alle modules geweest waren (output 1). Het waren 54 eerstejaarsstudenten die de vragenlijst hadden ingevuld.

Voor het tweede semester kozen we voor een andere aanpak. We selecteerden drie cursussen met tweede- en derdejaarsstudenten: MVO, Hotelmanagement, Reisbureau management. De tweede input is toegepast aan het begin van het semester in februari en de tweede output toets aan het eind van het semester in juni. In het tweede semester namen 65 studenten deel.

2015-1-HU01-KA203-013619

De volgende grafiek toont het gemiddelde van de resultaten. In het algemeen laat dit zien dat er behoorlijke ontwikkeling is bij de meeste vaardighedensubsets van de drie LELLE-vaardigheden. De zwakste vaardigheden zijn timemanagement en beslissingen nemen. De sterkste vaardigheden waren volgens het hulpmiddel autonoom werken en assertieve communicatie. Voor assertieve communicatie laat de output van het tweede semester een kleine afname zien. We komen hierop terug in het hoofdstuk Ervaringen.



Grafiek 1. Gemiddelde profieltoolresultaten aan de UP (MOLP: managing own learning path, PS: problem solving, CT: critical thinking)

Ervaringen en beperkingen

De gemiddelden laten zien dat het profieltool een behoorlijk plafondeffect heeft dat zijn oorzaak zou kunnen vinden in het feit dat studenten door de bank genomen weinig kennis hebben van hoe zij zichzelf evalueren en wellicht niet precies weten waar de vaardigheden uit bestaan. De vragenlijst zelf bevat gedragsbeweringen waardoor het makkelijker is om deze in te vullen, maar de beleving van gedrag kan variëren afhankelijk van ervaring en zelfkennis. Tijdens de ontmoetingen met de studenten hebben we ondervonden dat het uitleggen van de vaardigheden en wat ze inhouden veel hielp bij een beter begrip van hun eigen gedrag. Dit was een van de redenen waarom Managing own learning path werd gekozen als een van de vaardigheden, omdat we dit van cruciaal belang achtten voor de studenten.

Voor assertieve communicatie kan de kleine afname in de tweede output worden verklaard door een groter begrip van de vaardigheden en waar deze uit bestaan. Dit is ook een goed voorbeeld van het plafondeffect: de studenten hebben weinig inzicht in hun eigen gedrag en ze schatten zichzelf beter in dan dat ze werkelijk zijn, maar met gedegen gedetailleerde informatie over hoe deze vaardigheden eruit zien, is de tweede meting steekhoudender dan de eerste. Dit is iets dat we nu weten van het proces, dus als het profieltool wordt gebruikt, moeten we ervoor zorgen dat de studenten precies weten wat er gemeten wordt.

We hebben studenten die het portfolio gebruikten coaching aangeboden en we hebben ook de vaardigheidsrubrieken (beoordelingscriteria) gebruikt in de cursus en beoordeling, zodat de studenten inzicht hadden in hun ontwikkeling van de getoetste onderwerpen binnen het semester. De ervaringen zijn vruchtbaar geweest; de studenten meldden dat ze meer betrokken zijn bij hun leerproces en ze zijn tevredener met deze cursussen dan met andere niet-LELLE cursussen. Degenen die deel namen aan de coaching waren zelfs nog gemotiveerder om meer over zichzelf te weten te komen en bewust te reflecteren op de eigen leer- en vaardighedenontwikkeling.

2. Wroclaw University of Economics

Resultaten

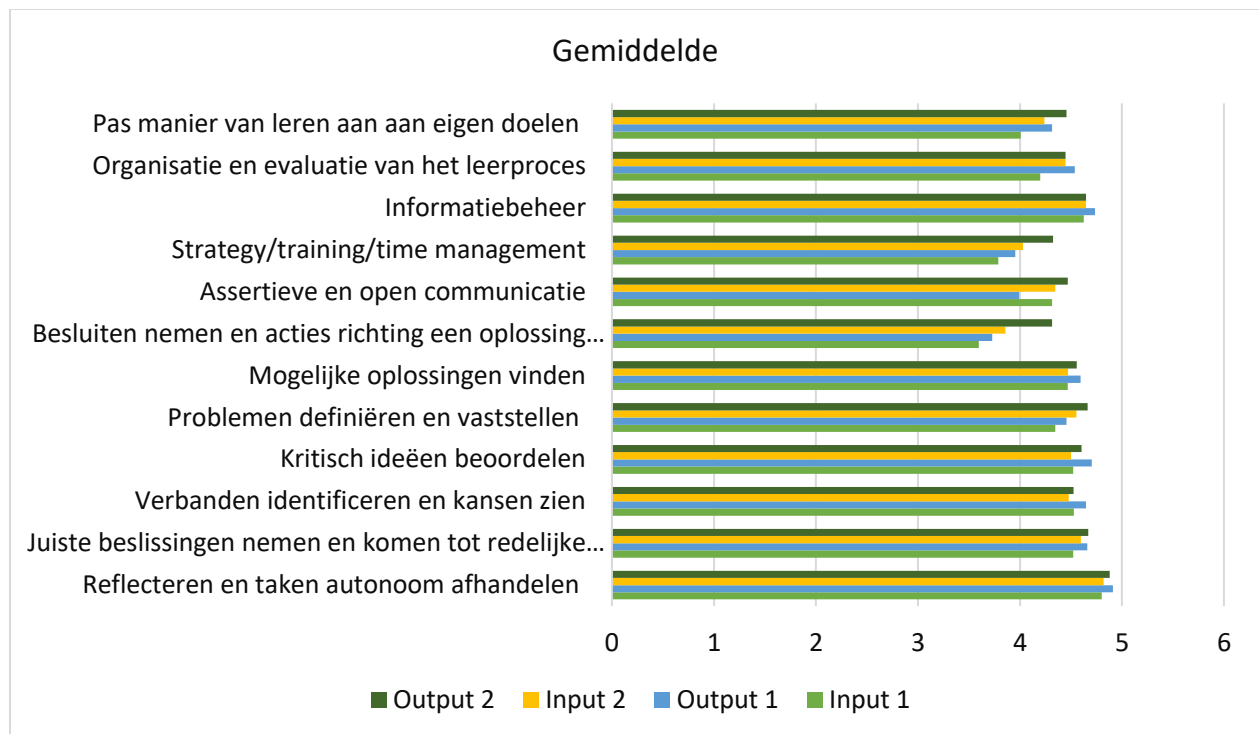
Aan de Wroclaw University of Economics (WUE) hebben we het profieltool gebruikt tijdens beide semesters van academisch jaar 2016/17.

Tijdens het eerste semester vulden 34 studenten het profieltool in. Dit waren studenten Logistiek, Management en een groep uit de Ontwerpbewuste Onderzoekclub. Het betrof tweede- en derdejaarsstudenten. De studenten namen vervolgens deel aan verschillende activiteiten gericht op het verbeteren van hun vaardigheden in kritisch denken en probleemoplossend vermogen die in het curriculum werden opgenomen.

Voor het tweede semester kozen we voor een andere aanpak. We nodigden studenten van verschillende studies uit deel te nemen aan het project en hebben daarmee gegevens kunnen verzamelen van 56 ingevulde vragenlijsten. Daarna namen de studenten deel aan 2-urige blokken workshops gericht op het verbeteren van het kunnen managen van het eigen leerproces.

We willen graag benadrukken dat tijdens het eerste en tweede semester veel meer studenten deelnamen aan activiteiten gerelateerd aan de uitvoering van oefeningen die de drie kernvaardigheden vastgesteld door LELLE verbeteren; de getallen hierboven geven alleen studenten weer die het profieltool hebben ingevuld.

2015-1-HU01-KA203-013619



Grafiek 2: Gemiddelde profieltoolresultaten aan de WUE

Ervaringen en beperkingen

Zoals grafiek 2 laat zien, wijst de respons uit beide semesters op de conclusie dat globaal genomen alle vaardigheden zijn verbeterd na activiteiten uit het LELLE-project. De Poolse studenten wisten dat de oefeningen getoetst zouden worden en dat ze afhankelijk van de uitslag verschillende curricula mochten gaan doen. Misschien hebben de studenten de curricula simpelweg interessanter willen maken en hun antwoorden aangepast aan het eind van het semester om dit doel te bereiken. Dit was een opmerking van een van de studenten, maar dit onderzoek was niet gericht op het verzamelen van kwalitatieve gegevens.

We willen graag benadrukken dat veel studenten de vragenlijst heel snel hebben ingevuld (in het eerste semester deden 28 studenten van de 34 minder dan 10 minuten over de 48 vragen inclusief het lezen van de volle inleidingspagina). Bij navraag over de antwoorden zeiden sommige studenten dat de schaal hen duidelijk was - ze hadden bijvoorbeeld moeite gehad

met het beschrijven van het verschil tussen 4 en 5 op een schaal met bepaalde vragen. De grote meerderheid van de studenten vond de vragen te ingewikkeld en de vragenlijst in zijn geheel te lang. Daarom zouden de antwoorden, vooral aan het eind van de vragenlijst, willekeurig kunnen zijn – simpelweg om snel klaar te zijn.

We willen graag benadrukken dat het coachingproces erg geholpen heeft met betrekking tot zelf-beoordeling en begrip van bepaalde vaardigheden. Daarnaast was er na het semester een grote verbetering in de gemiddelden van de studenten die het coachingproces hadden afgerond.

We raden aan dat toekomstige onderzoeken kwalitatieve onderzoeksmethodes meenemen in de diagnose van vaardigheden bij verschillende studenten. Op deze manier kunnen resultaten uit kwalitatieve methodes beter worden verklaard.

Voor de toekomst is het wellicht goed voor het onderzoek om de studenten een 360-gradenbeoordeling te laten doen, en de resultaten niet alleen te laten afhangen van zelf-beoordelingshulpmiddelen (zoals het profieltool).

Samenvatting

De conclusie kan worden getrokken dat het profieltool gebruikt kan worden om de verbetering in de vaardigheden van studenten op het gebied van kritisch denken en probleemoplossend vermogen te beoordelen, welke zijn toegevoegd aan het curriculum. Zoals beide grafieken laten zien, zijn daarnaast alle vaardigheden verbeterd na activiteiten uit het LELLE-project. We kunnen ook onderstrepen dat er grotere verbeteringen in de subvaardigheden kunnen worden bereikt als studenten het coachingproces hebben afgerond. Het LELLE profieltool en zijn procedures zijn uitstekende instrumenten voor het overbruggen van het gat in vaardigheden dat onze huidige afstuderenden hebben en de drie kernvaardigheidssets te integreren in het bestaande HEI-curriculum en zijn instructionele programma's.